

МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение
Свердловской области
**«Уральский колледж
технологий и предпринимательства»**
(ГАПОУ СО «УКТП»)

Умельцев ул., д. 5, Екатеринбург, 620103
тел. (343) 256-96-24, факс (343) 255-85-98
e-mail: mail@uktp.ru; <http://www.uktp.ru>
ОКПО 39910681; ОГРН 1036605192458;
ИНН/КПП 6664030878/667901001

14.06.2022 № 01-19/266
На № _____ от _____

Отчет за 1-е полугодие 2022 года НОК 2021

В соответствии с письмом от 25.04.2022 № 01-01-82/4935 «О предоставлении отчета за первое полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2021 году» направляю отчет за первое полугодие.

Приложение на 6 листах.

Директор

Н.А. Доронин

УТВЕРЖДАЮ
Приказ
Министерства образования и молодежной политики
Свердловской области

Биктуганов Ю.И.
Министерства образования и молодежной политики

от 22.02.2022 № 36-И

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Уральский колледж технологий и предпринимательства» на 2022-2023 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО г. Екатеринбург
(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

6664030878

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: (информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; ; адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	31.03.2022	Федорович Наталья Викторовна заместитель директора	Опубликована информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; ; адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) (ссылка: http://www.uktp.ru/sveden/struct/)	14.03.2022

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.03.2022	Березовская Надежда Сергеевна зав. отделением	На официальном сайте колледжа размещены документы: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (ссылка: http://www.uktp.ru/sveden/paid_edu/)	16.03.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	30.04.2022	Гаршина Оксана Владимировна методист	На официальном сайте колледжа размещена информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности (ссылка: http://www.uktp.ru/sveden/employees/)	18.04.2022

4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.04.2022	Поздина Любовь Леонидовна заместитель директора	На сайте размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (ссылка: http://www.uktp.ru/sveden/education/)	29.04.2022
5	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru: Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году; наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.04.2022	Федорович Наталья Викторовна заместитель директора	На сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещены план по итогам НОКО в 2018 году и отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году(ссылка: http://www.uktp.ru/partition/49089/)	14.03.2022
6	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru: Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Шестерненко Любовь Леонидовна начальник отдела	На официальном сайте колледжа в разделе "Независимая оценка качества предоставляемых услуг" размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг. Также размещен кликабельный баннер с переходом на карточку колледжа на bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	29.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Оборудовать зоны отдыха (ожидания), соответствующей мебелью	20.09.2022	Ахметова Светлана Николаевна заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
8	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.09.2022	Ахметова Светлана Николаевна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: провести собеседования с работниками приемной комиссии, секретариата и учебной части	14.06.2022	Шестерненко Любовь Леонидовна начальник отдела	Проведено собеседование с работниками приемной комиссии, секретариата и учебной части по соблюдению этики при первичном контакте с получателями услуг	14.06.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации: Актуализировать положения Кодекса этики педагога на расширенном совещании педколлектива	31.01.2022	Ахметова Светлана Николаевна заместитель директора	Проведено общее собрание коллектива, где были актуализированы положения Кодекса этики педагога	31.01.2022
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников колледжа при различных формах коммуникации	28.02.2022	Ахметова Светлана Николаевна заместитель директора	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг, перенесён, (в связи с многочисленными мероприятиями патриотической направленности) и состоится 20.06.2022	

12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: провести собеседование с преподавателями	31.01.2022	Поздина Любовь Леонидовна заместитель директора	Проведено собеседование с преподавателями по правилам организации работы в дистанционных формах и о необходимости соблюдения Кодекса этики педагога при работе в дистанционном формате	31.01.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
12	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: использовать различные формы имиджирования колледжа	01.06.2022	Шестерненко Любовь Леонидовна начальник отдела	Проведен опрос получателей образовательных услуг -98% респондентов готовы рекомендовать образовательное учреждение своим знакомым и родственникам . В целях имиджирования колледжа проводятся мероприятия: публикации в СМИ, новостные и рекламные блоки на ТВ, новости о проведении мероприятий и представление достижений колледжа в сети Интернет; участие в отраслевых выставках, чемпионатах и мастер-классах.	Опрос проведен - 23 апреля 2022 г. ; мероприятия по имиджированию проводятся в течение года
13	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Првести профессиональные пробы для школьников по профессиям и специальностям, реализуемым в колледже	29.03.2022	Шестерненко Любовь Леонидовна начальник отдела	Поведены плановые профессиональные пробы в рамках "Плана профориентационной деятельности" по профессиям и специальностям колледжа для школьников 4-9 классов. Участники профессиональных проб: школьники, родители и учителя дали высокую оценку мероприятиям и положительные отзывы. Большой интерес к профессиональным	Плановые 2022 год: 22 января, 29-31 марта. Внеплановые: 1 апреля, 20 апреля, 19 мая
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести День самоуправления	25.01.2022	Ахметова Светлана Николаевна заместитель директора	В колледже проведен День самоуправления	25.01.2022
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести открытое отчетное мероприятие для родительской общественности	28.04.2022	Ахметова Светлана Николаевна заместитель директора	Отчёт о проведённых мероприятиях, был представлен на общем родительском собрании	16.04.2022
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Создать 3 мастерские по компетенциям "Архитектура", "Дизайн", "Геопространственные технологии" в рамках российско-германского проекта	25.12.2022	Федорович Наталья Викторовна заместитель директора		

17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Провести на базе колледжа чемпионат "Молодые профессионалы" по 4-м компетенциям, принять участие в чемпионате по 10 компетенциям	14.02.2022	Болдырев Сергей Павлович старший мастер	На базе колледжа проведен чемпионат "Молодые профессионалы" по 4-м компетенциям, студенты колледжа приняли участие в чемпионате по 10 компетенциям. Подтверждение: дипломы победителей, сертификаты участников. Ссылка: http://www.uktr.ru/multimedia/gallery/x-regionalnyj-chempionat-sverdlovskoj-oblasti-mo/	14-18.02.22
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	10.09.2022	Поздина Любовь Леонидовна заместитель директора		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор ГАПОУ СО "УКП"



Н.А.Доронин