

МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



Государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение  
Свердловской области  
«Уральский колледж  
технологий и предпринимательства»  
(ГАПОУ СО «УКТП»)

Умельцев ул., д. 5, Екатеринбург, 620103  
тел. (343) 256-96-24, факс (343) 255-85-98  
e-mail: utrp@mail.ru; <http://www.uktp.ru>  
ОКПО 39910681; ОГРН 1036605192458;  
ИНН/КПП 6664030878/667901001

На № 13.06.2019 № 01-13/274  
от \_\_\_\_\_

В ответ на письмо от 28.05.2019 г. № 02-01-82/5054 «О представлении отчета о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества»  
**ПРЕДСТАВЛЯЕМ СЛЕДУЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ:**

1. Отчет за 1-е полугодие 2019 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества. (в приложении)
2. Активная ссылка на раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» официального сайта ГАПОУ СО «УКТП»: <http://www.uktp.ru/1560408357>
3. Активная ссылка на официальный сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ГАПОУ СО «УКТП»: <http://www.uktp.ru/1560408357>

Директор

Н.А. Доронин

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«13» 06 2019  
Вх. № \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора ГАПОУ СО «УКТП»

\_\_\_\_\_ Н.В. Дульцева

«25» сентября 2018 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Государственным автономным профессиональным образовательным учреждением Свердловской области  
«Уральский колледж технологий и предпринимательства»  
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Неактуальные сведения о педагогических работниках на сайте колледжа	Актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте колледжа	До 10 ноября 2018 г.	Шестерненко Л.Л., зам. директора по ИНИМ	На официальном сайте колледжа, актуализирована информация о педагогических работниках ГАПОУ СО "УКТП", размещена обновленная информация о педагогических и руководящих сотрудниках на 15.01.2019	10.11.2018г. 15.01.2019г.
Отсутствие электронного сервиса с целью расширения доступности взаимодействия с образовательной организацией	Разместить на официальном сайте колледжа электронный сервис для онлайн опросов	До 24 декабря 2018 г.	Шестерненко Л.Л., зам. директора по ИНИМ	На официальном сайте колледжа создан сервис онлайн-опросов <a href="http://www.uktp.ru/1559829619">http://www.uktp.ru/1559829619</a>	21.12.2018г.
Недостаточная доступность сведений	Создать систему взаимодействия с	До 24 декабря	Шестерненко Л.Л., зам.	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг через	

о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту и электронные ресурсы на официальном сайте	2018 г.	директора по ИНИМ	электронный сервис на сайте «Обратная связь. Обращения граждан» <a href="http://www.uktp.ru/partners">http://www.uktp.ru/partners</a>	21.12.2018г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточно полно представлено на сайте материально-техническое и информационное обеспечение колледжа	Своевременно актуализировать информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	До 1 февраля 2019 г.	Шестерненко Л.Л., зам. директора по ИНИМ	Актуализирована информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса <a href="http://www.uktp.ru/1347244761869/1463952545">http://www.uktp.ru/1347244761869/1463952545</a>	15.01.2019г.
	В отчете по самообследованию колледжа детализировать материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса в колледже	До 1 февраля 2019 г.	Дульцева Н.В., зам. директора по ИР	В отчет по самообследованию колледжа включены разделы: Библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса; Материально-техническая база образовательного процесса	20 марта 2019
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 8,89 балла	Увеличить долю студентов, принимающих участие в спортивных мероприятиях, занимающихся в спортивных секциях	до 30.06.19	Аблов Е.М., руководитель физической культуры	Доля студентов принимающих участие в спортивных мероприятиях и занимающихся в спортивных секциях увеличилось на 14 %	сентябрь 2018 – июнь 2019
	Увеличить долю студентов, охваченных лечебно-оздоровительными мероприятиями до 19%	до 30.06.19	Ахметова С.Н., зам. директора по СПР	Доля студентов охваченных лечебно – оздоровительными мероприятиями возросла на 20 % (диспансеризация, мед.осмотр, профилактические мероприятия)	сентябрь 2018 – июнь 2019
	Увеличить долю студентов,	до 30.06.19	Аблов Е.М.,	Доля студентов вовлечённых в мероприятия,	сентябрь

	вовлеченных в мероприятия, направленные на сохранение и укрепление здоровья до 88%		руководитель физической культуры	направленные на сохранение и укрепление здоровья равна 96%	2018 – июнь 2019
Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 8,44 балла	Разработать дистанционные курсы по дисциплинам общеобразовательного и профессионального циклов	До 30 апреля 2019 г.	Поздина Л.Л., зам.директора по УР, Шестерненко Л.Л., зам.директора по ИНИМ	Внедрена в работу платформа для создания дистанционных курсов «Webinar.ru» Студентам предложены 4 онлайн-курса: Автомобильные и эксплуатационные материалы; Выполнение малярных и декоративно-художественных работ (производство малярных работ); Допуски и технические измерения; Основы безопасности жизнедеятельности	11 апреля 2019
	Провести конкурс индивидуальных проектов студентов по общеобразовательным дисциплинам	До 30 мая 2019 г.	Поздина Л.Л. зам.директора по УР	Проведены конкурсы индивидуальных проектов по дисциплинам математика, обществознание, биология, иностранный язык	С 13 по 30 мая 2019 г.
	Актуализировать методические рекомендации по выполнению курсовых работ и самостоятельной работы студентов	До 1 февраля 2019 г.	Поздина Л.Л. зам.директора по УР	Внесены изменения в методические рекомендации по выполнению курсовых работ по специальностям: Садово-парковое и ландшафтное строительство, Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, Ветеринария	Декабрь 2018 г., январь 2019
Наличие дополнительных образовательных программ – 7,38 балла	Актуализировать и реализовать программы ДПО и профессионального обучения	До 30 мая 2019 г.	Карелина Н.Ф.	Актуализировано 11 программ ДПО и профессионального обучения	30 мая 2019
	Разработать дистанционные программы дополнительного образования	До 30 апреля 2019 г.	Шестерненко Л.Л., зам. директора по ИНИМ	Внедрена в работу платформа для создания дистанционных курсов «Webinar.ru» Студентам предложены 4 онлайн-курса: Автомобильные и эксплуатационные материалы; Выполнение малярных и декоративно-художественных работ (производство малярных работ); Допуски и технические измерения; Основы	11 апреля 2019

				безопасности жизнедеятельности	
Не на высоком уровне реализованы возможности развития способностей и интересов студентов	Расширить участие студентов в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях	До 10 июня 2019 г.	Дильмухаметова З.Я., зав.отделением Юдина М.Н., методист	Участие студентов колледжа в различных конкурсах, олимпиадах увеличено на 11%	До 10 июня 2019
	Расширить участие студентов в творческих и иных выставках, имиджевых мероприятиях	До 10 июня 2019 г.	Шестерненко Л.Л., зам. директора по ИНИМ Поздина Л.Л., зам.директора по УР	<p>Количество студентов участвующих в творческих работах и выставках, направленных на создание имиджа колледжа возросло по сравнению с прошлым учебным годом на 67 чел. (конкурс на лучший эскизный проект благоустройства «Пешеходной аллеи вдоль жилой застройки «NOVApark», проводимый НП «Управление строительства «Атомстройкомплекс» - 30 чел.; Всероссийский конкурс молодежных проектов «Воплоти свою мечту!» - 37 чел.)</p> <p>Участие команд студентов колледжа в тематических Квестах, Участие на стенде и с показом мастер-классов на презентационной площадке «От Винта» на Hi-Tech</p> <p>Активное участие в течение всего учебного года студентов-волонтеров колледжа в имиджевых профориентационных мероприятиях: «Дни открытых дверей», «Открытые профориентационные мероприятия в рамках проведения Чемпионата «Молодые профессионалы», «Профессиональные пробы»</p>	<p>Март – май 2019 г.</p> <p>До 10.06. 2019 г.</p>
	Расширить участие студентов в физкультурных, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях	До 10 июня 2019 г.	Аблов Е.М., руководитель физической культуры	По итогам спартакиады среди СУЗов Чкаловского района по итогам 2018 – 2019 учебного года, колледж занял второе место. Студенты принимали активное участие в мероприятиях района, города	сентябрь 2018 – июнь 2019

	Расширить участие студентов в творческих массовых мероприятиях	До 10 июня 2019 г.	Михайличенко О.Ю., педагог-организатор КМР	Участие студентов в творческих массовых мероприятиях увеличилась на 25 %	сентябрь 2018 – июнь 2019
	Увеличить численность участников регионального чемпионата Молодые профессионалы Ворлдскиллс по 12 компетенциям до 47 человек	По графику чемпионата	Соловьева С.В., зам. директора по ПО, Поздина Л.Л., зам.директора по УР	В региональном чемпионате приняли участие 35 обучающихся, в отборочных соревнованиях приняли участие 6 обучающихся по 6 компетенциям, прошли в финал Национального чемпионата Ворлдскиллс 5 обучающихся.	Февраль 2019г. Март-апрель 2019г.
	Выполнить архитектурный проект (Объект для благоустройства) по заказу «Атомстройкомплекс» силами студентов специальности «Архитектура» третьего и четвертого курсов	До 30 декабря 2018 г.	Поздина Л.Л., зам.директора по УР	Архитектурный проект выполнен, «Атомстройкомплекс» определил призеров с выплатой единовременной премии	Декабрь 2018 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 8,75 балла	Направить на курсы повышения квалификации социальных педагогов и педагога - психолога	15.05.19	Гаршина О.В., методист	Соц.педагог прошли ОП: «Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков, склонных к зависимостям» в ГАОУ ДПО СО «ИРО» «Современные практики воспитательной работы в образовательной организации» в ГАОУ ДПО СО «ИРО»	21.05.-24.05.2018.  08.11.-09.11.2018.
	Выделить контрастным цветом колонны на входной площадке и перед лестницей	30.12.18	Шейна О.М., зам.директора по АХР	Выполнение работ перенесено до 1 сентября 2019 г.	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Нанести контрастные направляющие на полу по пути следования	30.06.19	Шейна О.М., зам.директора по АХР	Выполнение работ перенесено до 1 сентября 2019 г.	

– 7,89 балла					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,79 балла	Актуализировать положения Кодекса этики педагога на расширенном совещании педколлектива	29 октября 2018 г.	Ахметова С.Н., зам. директора по СПР	Запланированное мероприятие проведено в срок	29 октября 2018 г.
	Продолжить контроль соблюдения сотрудниками колледжа Кодекса этики педагога	До 30 июня 2019 г.	Ахметова С.Н., зам. директора по СПР	Контроль осуществляется	До 30 июня 2019 г.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,99 балла	Реализовать план повышения квалификации руководящих и педагогических работников колледжа	До 20 июня 2019 г.	Гаршина О.В., методист	План повышения квалификации выполнен на 100%	4 июня 2019
	Привести кадровый состав в соответствие требованиям профстандартов	До 01.01.2019 г.	Дульцева Н.В., зам. директора по ИР	Уровень образования и квалификации педкадров соответствует требованиям профстандарта педагога	30 марта 2019
	Увеличить долю педагогов, владеющих современными ИК-технологиями до 98%	До 1 мая 2019 г.	Шестерненко Л.Л., зам. директора по ИНИМ	98% педагогов активно применяют информационные технологии в образовательном процессе	На 4 июня 2019
	Увеличить долю педагогов, участвующих в международных проектах до 12%	До 15 июня 2019 г.	Дульцева Н.В., зам. директора по ИР	В международных проектах приняли участие в 2018-2019 у.г. 21 педагог, что составляет 25% от числа педагогических работников	На 4 июня 2019
	Увеличить долю педагогов участвующих в профессиональных конкурсах, конференциях, семинарах до 30%	До 15 июня 2019 г.	Юдина М.Н., методист	Доля педагогов участвующих в профессиональных конкурсах, конференциях, семинарах составила 31%	На 4 июня 2019

	Увеличить долю педагогов с высшей квалификационной категорией до 36%	До 30 мая 2019 г.	Гаршина О.В., методист	Доля педагогов с высшей квалификационной категорией 38%	На 11 апреля 2019
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,22 балла	Модернизировать МТБ кластера деревообработки в рамках проекта «Подготовка высококвалифицированных специалистов и рабочих кадров с учетом международных стандартов и передовых технологий в сфере деревообработки и строительства»	До 20 февраля 2019 г.	Болдырев С.П., старший мастер	МТБ кластера деревообработки модернизирована в соответствии с заявленным проектом	На 30 апреля 2019
	Модернизировать МТБ мастерских для проведения регионального чемпионата Молодые профессионалы Ворлдскиллс по 10 компетенциям	До начала чемпионата	Соловьева С.В., зам. директора по ПО	Мастерские модернизированы для проведения регионального чемпионата Молодые профессионалы Ворлдскиллс по 10 компетенциям, В соответствии с инфраструктурными листами закуплено оборудование, материалы по всем компетенциям, По компетенциям «Ветеринария», «Облицовка плиткой», «Сантехника и отопление» подготовлены новые рабочие места, оснащенные в соответствии с ИЛ, планом застройки площадки.	Январь – февраль 2019г.
	Получить расходные материалы, оборудование в учебных целях в рамках социального партнерства	До 15 июня 2019 г.	Соловьева С.В., зам. директора по ПО	В рамках социального партнерства получены расходные материалы со скидкой от 40 до 30%	До 15 июня 2019 г.
	Модернизировать лабораторию электротехники и электроники	До 01 марта 2019 г.	Поздина Л.Л., зам.директора по УР	Приобретено лабораторное оборудование для лаборатории электротехники и электроники	30 мая 2019
	Оборудовать кабинет		Поздина Л.Л.,	Кабинет технологии деревообработки	Декабрь



	технологии деревообработки учебным и презентационным оборудованием		зам.директора по УР, Шестерненко Л.Л., зам.директора по ИНИМ	оборудован новой учебной мебелью.  Кабинет технологии деревообработки оборудован современным компьютерным, периферийным и презентационным оборудованием, а также программным обеспечением, специализированным ПО «Базис», современным ЭУМК по деревообработке	2018 г.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,67 балла	Увеличить численность выпускников, прошедших демонстрационный экзамен до 20 человек	До 20 июня 2019 г.	Соловьева С.В., зам. директора по ПО	60 студентов сдают демозкзамен в рамках ГИА	До 17 июня 2019 г.
	Обновить содержание рабочих учебных программ с учетом требований стандартов Ворлдскиллс и профессиональных стандартов	до 01.05.19	Дульцева Н.В., зам. директора по ИР	Обновлено 9 учебных программ профподготовки	На 1 июня 2019
	Продолжить реализацию проекта по обмену студентами с профессиональными школами Германии «Вместе строим будущее»	До 30 июня 2019 г.	Дульцева Н.В., зам. директора по ИР	с 14.04.19.- 20.04.19. стажировка студентов профшколы г. Лар (Германия) и студентов УКТП в мастерских колледжа	На 20 апреля 2019
	Скорректировать рабочие учебные программы с участием работодателей	До 30 апреля 2019 г.	Поздина Л.Л., зам. директора по УР	Проведена корректировка рабочих учебных программ с участием работодателей по специальностям: Техническое обслуживание и ремонт авто мобильного транспорта, Ветеринария, Архитектура, Мастер отделочных строительных и декоративных работ, Мастер столярного и мебельного производства	Ноябрь 2018 – март 2019 г.
	Увеличить количество работодателей,	До 30 января 2019 г.	Поздина Л.Л., зам. директора по	Возросло количество работодателей участвующих в подготовке студентов	сентябрь 2018 г. –

	привлеченных к преподавательской деятельности и руководству дипломным проектированием		УР	специальностей «Ветеринария», «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта», (проведение лекций, практических занятий, производственных практик); возросло количество работодателей, привлеченных в качестве рецензентов дипломных работ, руководителей дипломных работ на 20%	июнь 2019 г.
	Увеличить долю студентов, участвующих в проектной деятельности в рамках образовательных программ	До 30 июня 2019 г.	Поздина Л.Л., зам.директора по УР	Количество студентов, участвующих в проектной деятельности увеличилось в группах специальностей Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта, Ветеринария, Архитектура, Дизайн.	Сентябрь 2018 г. – июнь 2019 г.
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,13 балла	Реализовать мероприятия по имиджированию колледжа (участие в выставках, СМИ, публикации)	До 30 июня 2019 г.	Шестерненко Л.Л., зам. директора по ИНИМ	Активная реализация мероприятий по имиджированию колледжа: участие в выставках, созданы 4 новых видеосюжета, 2 сюжета транслировались на ТВ, размещение информации на Интернет- порталах «Урал-Учеба», «Урал-Студент», «Учеба 66.ру», «Екатеринбург Учебный», «Абитуриент Урала», «Е1». Рекламные модули в СМИ. Три статьи в печатных изданиях.	До 30.06.2019г.
	Подтвердить статус высокоэффективного образовательного учреждения	15.05.19	Шестерненко Л.Л., зам. директора по ИНИМ	Подтвержден статус высокоэффективного образовательного учреждения	12.02.2019г